Rodrigo Ferreira da Silva

Rua Edgar, 525 CEP 02077-020 |  rlsnetvendas@gmail.com | 98459-2534 TIM

Casado, 41 anos, Habilitação para dirigir categoria B

Escolaridade

3º Grau Cursando – Análise e Desenvolvimento de Sistemas

3º Grau Completo – Administração

Histórico Profissional

**01/2019 – Atual**

**AGPP - SMIT**

*Cargo:* Assistente Adm. de Unidade - Concursado

*Área:* Adm. Pública

*Atribuições do cargo:* Todas atividades pertinentes a unidade, como: Controle de estoques, relatórios de atendimento, reunião com equipe terceirizada, verificação das condições de limpeza e infraestrutura da unidade, repostas a manifestações de cidadãos, entre outros. Ano 2019 – Descomplica Campo Limpo Ano 2020/2021 – Descomplica Santana

**05/2011 - 10/2013**

**Sptrans - São Paulo Transportes**

*Cargo:* Operador de monitoramento - Concursado

*Área:* Logística (Logística)

*Atribuições do cargo:* Monitoramento de Vans do serviço Atende. Controle operacional de 50 a 100 Vans e dos respectivos motoristas. Relatórios de ocorrência. Atendimento a rádio chamada. Remanejamento de Rotas Operacionais. Atendimento ao usuário.

**12/2007 - 04/2011**

**SAP – Secr. Adm. Penitenciária de SP – CPD Guarulhos II**

*Cargo:* Agente Administrativo - Concursado

*Área:* Jurídica (Criminal)

*Atribuições do cargo:* Montagem de prontuários. Digitação de dados cadastrais. Atualização de banco de dados. Arquivo. Criação de RG criminais.

**Antes 2011**

Experiências somadas de mais de 12 anos em atendimento ao cliente em Call Center

Área*: Atendimento ao cliente* (Telemarketing – Monitoria, SAC, Suporte Técnico) – Seguradora auto, telefonia e companhia aérea.

**Conhecimentos em Informática:**

**Linguagens de programação:**

* **Javascript**
* **PHP**
* **Java**
* **TypeScript**

**Outros conhecimentos:**

\_ Angular 11, Git, Github, Github pages, Visual Studio Code, Markdow, HTML 5, CSS 3, NodeJS, JQuery, Criação de API REST, JSON, Arquitetura de micro serviços

\_ Outros: Git, Github, Github pages, Markdow, HTML5, CSS3, jQuery, Redes, Conserto / Configuração / Manutenção de computadores

\_ UI/UX, BootStrap

\_ MySQL, MongoDB

\_ Aplicativos: Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher, Outlook), Photoshop, Sony Vegas

\_ Sistemas operacionais: Linux, Windows

Minha página GitHub:

Github: <https://github.com/RodrigoName/>